

Политика конфиденциальности

В данном документе обсуждается веб-сайт www.callinsider.ru (далее только «Сервис»). Каждый посетитель данного Сервиса должен соблюдать Всеобщие условия, в противном случае он / она вынужден прекратить использование Сервиса.

Веб-сайт www.callinsider.ru обязуется защищать и уважать вашу конфиденциальность

В данном документе объясняется, когда и почему обрабатываются персональные данные лиц, использующих наш Сервис, каким образом используются данные, при каких условиях они могут быть раскрыты и как мы сохраняем их в безопасности.

Политика конфиденциальности может быть изменена. В этом случае, мы сообщим вам о актуализации данной веб-страницы.

Мы рекомендуем вам регулярно ознакомляться с Политикой конфиденциальности и проверять возможные изменения. Изменения в Политике конфиденциальности вступают в силу в момент, когда они публикуются на этом сайте. Используя наш Сервис, вы соглашаетесь с этими положениями и условиями.

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами hello@callinsider.ru.

Кто мы?

Мы являемся поставщиком услуг по обмену информацией, прежде всего касающейся беспокоящих, опасных, спамовых и прочих вредоносных телефонных номеров. Мы не участвуем в создании контента, который составляют исключительно посетители данного Сервиса. Тем не менее, мы обязаны и намерены соблюдать законность содержания, особенно что касается защиты персональных данных. Вы можете связаться с нами по электронной почте или почтовому адресу.

Электронная почта: hello@callinsider.ru

Почтовый адрес:

P.O.Box 272
Kurzova 2222/16
155 00 Прага 13
Чехия

Как используются персональные данные?

- **Безопасность форума** – Мы используем статистические методы для защиты от автоматического сбора данных с нашего сайта.
- **Деятельность форума** – Для улучшения удобства пользования форумом мы используем файлы cookie.
- **Поддержание качества форума** – Мы отслеживаем качество комментариев с помощью автоматизированных инструментов, но также и вручную. Для этого мы используем минимально необходимый объем информации о авторах комментариев.
- **Соблюдение законодательных требований** – Если вы дадите нам согласие на хранение файлов cookie, мы впоследствии сохраним это согласие.
- **Обратный контакт, идентификация** – Если вы обратитесь к нам, например, по поводу удаления комментария, либо по любой другой причине, мы сохраняем вашу контактную информацию и историю разговора. Для этой цели мы используем нашу собственную систему технической поддержки.
- **Показы рекламы AdSense** – Для показа рекламы AdSense мы сохраняем файлы cookie.

Как долго мы сохраняем персональные данные?

- Информация о вашей веб-активности, включая IP-адрес, используемый браузер, посещаемые страницы и веб-сайт, с которого вы к нам попали, сохраняется в течение 14 дней. По истечении этого времени информация автоматически удаляется.
- Если вы нарушите Всеобщие условия, ваш IP-адрес может быть сохранен на более чем 14 дней. Причиной более длительного удержания IP-адреса является

предотвращение дальнейшего доступа к этому сайту.

- Мы сохраняем ваш адрес электронной почты так долго, насколько это необходимо для обеспечения взаимного общения.

Кто имеет доступ к персональным данным?

Персональные данные, предоставленные третьим лицам, включают только файлы cookie для платформы Google AdSense. Мы не предоставляем третьим лицам никакие другие персональные данные.

Как защищаются персональные данные?

- **Кто имеет доступ к персональным данным?** - Передача данных от вас к нам – Для безопасной передачи данных из вашего браузера на наши серверы мы используем сертификат SSL, выданный Let's Encrypt.
- **Защита данных у нас** - Мы используем все доступные и экономически приемлемые средства обеспечения безопасности, чтобы обеспечить максимальную защиту данных.

Где хранятся и обрабатываются персональные данные?

Для работы сайта и связанного с ним хранения и обработки персональных данных мы используем серверы компании OVH. Все наши серверы находятся в Германии.

Какую информацию о вас мы собираем?

Таблица 1: Информация, собранная при просмотре сайта

Персональные данные	Обоснование	Время сохранения	Третья сторона
IP-адрес	Защита	14 дней	НЕТ
Используемый браузер	Защита	14 дней	НЕТ
Время посещения	Защита	14 дней	НЕТ
Посещенная страница	Защита	14 дней	НЕТ
Страница, с которой вы пришли	Защита	14 дней	НЕТ
Куки – Google	Реклама AdSense	2 года	ДА
Куки – Согласие с файлами cookie	Законодательное	1 год	НЕТ

Таблица 2: Информация, собранная при написании комментариев

Персональные данные	Обоснование	Время сохранения	Третья сторона
IP-адрес (нечитабельный, зашифрованный)	Качество форума, безопасность	Неограничено	НЕТ
Куки - Согласие с условиями для добавления комментариев	Эксплуатационное	1 год	НЕТ

Таблица 3: Информация, собранная при жалобах на комментарии

Персональные данные	Обоснование	Время сохранения	Третья сторона
IP-адрес	Качество форума, безопасность	До обработки запроса (не более 30 дней)	НЕТ
Электронная почта	Обратный контакт	До обработки запроса (не более 30 дней)	НЕТ
Имя	Идентификация	До обработки запроса (не более 30 дней)	НЕТ

Персональные данные в комментариях

Каждый пользователь, публикующий комментарий, соглашается с Условиями для добавления комментариев. Эти условия запрещают размещение персональных данных. Однако мы не можем гарантировать, что персональные данные не будут отображены в комментариях. Если вы найдете свои персональные данные в комментарии и не согласны с их размещением, свяжитесь с нами через адрес электронной почты hello@callinsider.ru или с помощью инструмента для предъявления претензии к комментарию (кнопка «Удалить» в меню каждого комментария).

Имеете ли вы право требовать возмещения?

Да, вы имеете право запросить исправление или удаление этих персональных данных, а также право на предъявление претензии. У нас есть один месяц для обработки вашего запроса, хотя он обычно обрабатывается быстрее. Мы всегда будем информировать вас о результатах. Если вас не устраивает исход урегулирования, вы имеете право подать жалобу в надзорный орган.

Как мы защищаем персональные данные детей?

Мы обязаны охранять конфиденциальность детей в возрасте до 16 лет. Если вам меньше 16 лет, пожалуйста, обеспечьте разрешение ваших родителей, прежде чем предоставить нам любую личную информацию. Если вы являетесь родителем или опекуном, и вы обеспокоены тем, что ваш ребенок предоставил персональные данные, свяжитесь с нами. Если мы обнаружим, что мы получили персональные данные без согласия родителей от ребенка в возрасте до 16 лет, мы предпримем меры для удаления этих данных с наших серверов. Наш сайт не предназначен для лиц младше 13 лет.

Как мне действовать при запросе по отстранению персональных данных в комментариях?

Запрос на удаление личной информации вы можете направить по почте или по электронной почте по адресу hello@callinsider.ru. Если ваши личные данные находятся в

комментарии, мы рекомендуем использовать инструмент для замечаний к комментариям (кнопка «Удалить» в меню каждого комментария). Для обработки вашей заявки нам потребуется один месяц с момента получения заявки, но обычно она обрабатывается быстрее. У нас есть один месяц для обработки вашего запроса, хотя он обычно обрабатывается быстрее.

Действие данных принципов

Мы постоянно обновляем данную политику. Последнее изменение произошло 25.4.2023 г.

Часто задаваемые вопросы

Что делать, если мой номер телефона против моей воли оказался на этом сайте?

Если вы обнаружили, что ваш номер телефона отображается на этом сайте, вы можете попросить нас удалить его посредством электронной почты или направив запрос по почтовому адресу.

Электронная почта: hello@callinsider.ru

Почтовый адрес:

P.O.Box 272
Kurzova 2222/16
155 00 Прага 13
Чехия

Мы оставляем за собой право попросить вас предоставить документы, подтверждающие, что номер телефона принадлежит вам.